

Aan: ledenadministrateurs verenigingen
Van: leden- en licentie administratie KNSB

Beste ledenadministrateurs,

Met onderstaande informatie en tips hopen wij de mogelijkheden in Mijn KNSB te verduidelijken en aanpassingen te beperken.

- [Wijzigingen in bestuur](#)
- [Logingegevens leden](#)
- [Relatienummer is uniek en hoort bij één persoon](#)
- [Leden die overstappen van vereniging](#)
- [Afgemeld lid opnieuw aanmelden](#)
- [Dubbele registratie](#)
- [Internetbrowser](#)
- [Wijzigingen wedstrijdlicentie](#)

Sinds mei 2016 is er een online portal Mijn KNSB. De secretaris, penningmeester en ledenadministrateur hebben daarin toegang tot de ledengegevens en dienen zelf de wijzigingen van leden, bestuurders en ledenadministrateurs door te voeren.

[Wijzigingen in bestuur](#)

Wanneer er wijzigingen zijn van bestuurders met rechten in Mijn KNSB/Onze Leden, dan is de eenvoudigste en snelste manier om deze wijzigingen door te voeren:

1. Oude bestuurder registreert nieuwe bestuurder (toevoegen functie)
2. Nieuwe bestuurder ontvangt binnen enkele minuten een automatisch gegenereerde e-mail met informatie (en inloggegevens bij een nieuwe persoon)
3. Nieuwe bestuurder meldt oude bestuurder af (afmelden functie).

[Logingegevens leden](#)

Elk geregistreerd lid ontvangt een automatisch gegenereerde e-mail met logingegevens, enkele minuten nadat het lid is ingevoerd in Mijn KNSB.

Leden die voor 5 januari 2017 zijn aangemeld en niet in de afgelopen jaren (2015 en 2016) een wedstrijdlicentie hebben gehad, hebben – indien e-mailadres correct – in de periode 28 augustus tot 2 september alsnog een e-mail ontvangen met relatienummer en gebruikersnaam.

[Relatienummer is uniek en hoort bij één persoon](#)

Helaas constateren wij dat relatienummers soms worden overschreven met gegevens van een andere persoon. Het relatienummer is strikt persoonlijk en wordt eenmalig toegekend. Persoonlijke informatie kan niet door een andere persoon worden overgenomen en levert problemen voor beide personen op,

[Leden die overstappen van vereniging](#)

Wanneer een lid van een andere vereniging zich bij jou meldt, vraag dan naar zijn/haar relatienummer. Voer vervolgens deze persoon met dat relatienummer in in Mijn KNSB. Dit is eenvoudig, voorkomt foutjes en alle achterliggende koppelingen en gegevens blijven behouden (zoals wedstrijdlijden, trainers- en/of jurydiploma, correspondentie).

[Afgemeld lid opnieuw aanmelden](#)

Het zal regelmatig voorkomen, dat je eerst een lid hebt afgemeld en dat hij/zij vervolgens toch aangeeft lid te blijven. Je hebt het lid al afgemeld. Belangrijk bij het opnieuw aanmelden, is dat je hetzelfde

relatienummer weer gebruikt voor deze persoon. Zo blijven zijn persoonlijke gegevens, zoals pr-tijden, gekoppeld aan zijn account.

Hoe zorg je voor de juiste koppeling?

- Maak je in je eigen ledenadministratie gebruik van de KNSB-relatienummers?
Dan is het oude relatienummer bij jou nog bekend. Type dit relatienummer in bij de zoekfunctie. De betreffende gegevens worden vervolgens getoond.
- Relatienummer niet meer bij hand?
Zoek de persoon op naam en geboortedatum.
Let op: het systeem is zo ingesteld dat exact die letters van de naam en die geboortedatum gezocht wordt.
Typ je 5 mei, in plaats van 6 mei, dan wordt de persoon niet gevonden.
Typ je Kok in plaats van Kock, dan wordt de persoon ook niet gevonden.

Dubbele registratie

Wanneer je een lid dubbel in jouw Mijn KNSB-administratie tegenkomt, stuur dan een e-mail met vermelding van beide relatienummers naar licentie@knsb.nl. De KNSB-medewerkers kunnen aan de achterkant van het systeem deze beide accounts samenvoegen. Hierbij zal in veel gevallen het laagste (oudste) relatienummer behouden blijven.

Is er sprake van een verhuizing, vermeld dan even welk adres aangehouden moet worden.

Internetbrowser

Let op: de portal werkt het beste als je Internet Explorer of Google Chrome gebruikt.

Wijzigingen wedstrijdlicentie

De wijzigingen van de afgelopen maanden bij de wedstrijdlicentie nog even op een rij:

- De koppeling tussen verenigingslidmaatschap en in wedstrijden uitkomen voor je vereniging is gerealiseerd.
 - Hierdoor zullen veel sporters opnieuw de menupagina 'Mijn wedstrijdgegevens' in Mijn KNSB moeten invullen, omdat er geen vereniging meer geselecteerd is per discipline.
 - Voor een aantal sporters betekent dit dat zij zich aan moeten melden bij een vereniging.
- Vanaf 1 juni is het mogelijk om de wedstrijdlicentie langer dan 1 maand van te voren te verlengen.
Stel de einddatum van je wedstrijdlicentie 1 januari 2018, dan kun je nu reeds verlengen. De prijs die de sporter betaalt, is de prijs zoals die geldt op de 1^e dag van de nieuwe wedstrijdlicentie.
- De pagina met informatie over de [wedstrijdlicentie](#) op knsb.nl is geüpdatet en sterk vereenvoudigd.
- De pagina's op Mijn KNSB zijn op basis van feedback van gebruikers tekstueel grondig herzien.
- De veelgestelde vragen op knsb.nl en Mijn KNSB over wedstrijdlicentie zijn regelmatig geüpdatet.